

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями**

Публично-правовое образование государственные бюджетные учреждения, государственные автономные учреждения, государственные казенные учреждения  
 Сфера деятельности социальные услуги в сфере социального обслуживания  
 Период проведения независимой оценки август 2019 год

Показатели, выходящие за пределы таблицы, натуральные значения рассчитываются автоматически.

№	Учреждения	Значение показателя оценки качества услуги	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время оказания предоставления услуг				III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			IV. Показатели, характеризующие добросовестность, вежливость работников организации социальной сферы			V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг							
			Показатели				Показатели				Показатели			Показатели										
			Значение показателя, характеризующего критерий I (K1)	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с их функционалом	Доля получателей услуг, удовлетворенных информацией о деятельности организации социальной сферы	Значение показателя, характеризующего критерий II (K2)	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Значение показателя, характеризующего критерий III (K3)	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Значение показателя, характеризующего критерий IV (K4)	Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Значение показателя, характеризующего критерий V (K5)	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы			
<b>По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих обязательной оценке</b>			<b>90,00</b>	<b>89,39</b>	<b>88,22</b>	<b>78,10</b>	<b>98,73</b>	<b>97,80</b>	<b>98,41</b>	<b>98,45</b>	<b>96,32</b>	<b>65,09</b>	<b>46,35</b>	<b>56,35</b>	<b>98,50</b>	<b>99,13</b>	<b>99,18</b>	<b>99,17</b>	<b>98,99</b>	<b>98,60</b>	<b>98,06</b>	<b>97,65</b>	<b>99,30</b>	
1	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям «Детство»	90,47	88,10	80,60	80,00	99,80	99,13	100,00	99,70	97,50	66,00	40,00	60,00	100,00	99,44	99,40	99,40	99,60	99,70	99,40	99,40	100,00	100,00	
2	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Амурсоюз»	89,01	88,18	80,60	80,00	100,00	99,85	100,00	100,00	99,50	57,00	20,00	60,00	90,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	93,14	90,75	91,70	80,00	98,10	99,73	100,00	100,00	99,10	75,33	40,00	83,30	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,90	99,90	100,00	99,50	100,00	100,00
5	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	88,43	79,91	77,70	60,00	96,50	97,35	100,00	99,60	91,70	68,82	60,00	60,00	89,40	97,16	94,10	98,80	100,00	98,92	100,00	94,60	94,60	100,00	100,00
4	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский социальный приют для детей и подростков «Мечта»	88,98	91,31	91,70	80,00	99,50	99,20	100,00	99,20	98,40	56,00	20,00	50,00	100,00	99,68	100,00	99,20	100,00	98,72	97,60	99,20	99,20	99,20	99,20
6	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Фантазия»	90,38	89,83	86,10	80,00	100,00	98,74	100,00	99,40	96,60	64,76	10,00	80,00	99,20	99,36	99,00	99,40	100,00	99,20	99,00	99,00	99,00	99,00	99,40
7	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Центр социальной помощи семье и детям «Родино»	86,44	86,94	77,80	80,00	99,00	94,28	100,00	90,20	94,00	54,00	0,00	60,00	100,00	97,46	95,70	99,10	97,70	99,54	100,00	97,70	97,70	100,00	100,00
8	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Менюшевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	88,02	88,11	88,90	80,00	93,60	100,00	100,00	100,00	100,00	52,00	20,00	40,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
9	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	93,27	93,55	83,30	100,00	96,40	93,61	100,00	91,00	90,70	82,68	100,00	60,00	98,60	99,10	98,80	99,20	99,50	97,40	98,40	91,40	91,40	99,20	99,20
10	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»	86,30	96,07	88,90	100,00	98,50	91,72	83,30	97,60	92,30	50,50	40,00	40,00	75,00	96,18	98,80	91,90	99,50	97,64	97,20	94,40	94,40	98,00	98,00
11	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	96,93	84,67	88,90	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
12	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Боровский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»	88,26	91,60	97,20	80,00	96,10	95,37	100,00	99,00	85,90	56,73	20,00	60,00	89,10	99,50	99,30	99,70	99,50	98,11	98,70	95,00	95,00	99,00	99,00
13	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Думинский центр социальной помощи семье и детям»	92,68	91,39	91,70	80,00	99,70	100,00	100,00	100,00	100,00	72,00	60,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
14	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка»	89,08	83,75	86,10	60,00	99,80	100,00	100,00	100,00	100,00	61,67	80,00	20,00	98,90	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
15	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Центр социальной помощи семье и детям «Иван»	92,43	92,32	94,40	80,00	100,00	97,31	100,00	98,30	93,30	75,49	100,00	40,00	98,30	98,70	99,20	98,30	98,50	98,31	97,10	97,90	97,90	99,20	99,20
16	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Чемпионы»	92,84	90,67	88,90	80,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	73,73	83,30	50,00	95,80	100,00	100,00	100,00	100,00	99,82	99,40	100,00	100,00	100,00	100,00
17	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детям на страже»	89,07	85,44	94,40	60,00	97,80	94,99	83,30	100,00	100,00	66,00	40,00	60,00	100,00	99,50	100,00	99,10	99,30	99,42	99,50	99,10	99,10	99,50	99,50
18	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Кировский центр социальной помощи семье и детям «Парус надежды»	93,67	99,92	100,00	100,00	99,80	99,82	100,00	100,00	99,40	70,00	80,00	40,00	100,00	98,90	100,00	100,00	94,50	99,72	99,60	99,20	99,20	100,00	100,00
19	Государственное казенное учреждение Калужской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие»	87,89	88,47	83,30	80,00	98,70	97,84	100,00	100,00	92,80	56,25	20,00	60,00	87,50	100,00	100,00	100,00	100,00	96,88	97,00	93,90	93,90	98,00	98,00
20	Государственное автономное учреждение Калужской области «Центр психиатричного сопровождения «Исправь крылья»	88,27	89,83	86,10	80,00	100,00	99,82	100,00	100,00	99,40	52,01	20,00	50,00	86,70	99,84	100,00	100,00	99,20	99,85	99,70	99,70	99,70	100,00	100,00
21	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Центр содействия семейному воспитанию «Берега»	84,47	86,32	94,40	60,00	100,00	95,02	100,00	93,40	92,20	56,00	20,00	50,00	100,00	97,00	98,40	98,40	91,40	88,00	76,60	90,60	90,60	93,80	93,80